COMERCIO INNOVA

PROGRAMA INDIVIDUALIZADO DE INNOVACIÓN

A Guarda, 2 de maio de 2018

CONCELLO DA GUARDA

TALENTEA
SOLUCIONES PARA EMPRESAS Y PERSONAS

CONCELLO DA GUARDA

TALENTEA
SOLUCIONES PARA EMPRESAS Y PERSONAS

COMERCIO INNOVA
PROGRAMA INDIVIDUALIZADO DE INNOVACIÓN

¿QUÉ E COMERCIO INNOVA?

"COMERCIO INNOVA" é un programa individualizado de acompañamento para a innovación dirixido ao pequeno comercio.

A través deste proxecto levarase a cabo, xunto co/a comerciante, a avaliación da situación actual do negocio e a definición e posta en marcha de posibles estratexias innovadoras que melloren o rendemento do mesmo.

CONCELLO DA GUARDA

TALENTEA
SOLUCIONES PARA EMPRESAS Y PERSONAS

COMERCIO INNOVA
PROGRAMA INDIVIDUALIZADO DE INNOVACIÓN

O NOSO CONCEPTO DE INNOVACIÓN

Cando falamos de innovación tendemos a pensar no famoso I+D+i e a asociala ás grandes empresas e aos avances de carácter tecnolóxico, pero debemos ser conscientes de que **a base da innovación** está en **revisar o xeito en que facemos as cousas** para atopar formas máis produtivas e rendibles de facelas.

CONCELLO DA GUARDA

TALENTEA
SOLUCIONES PARA EMPRESAS Y PERSONAS

COMERCIO INNOVA
PROGRAMA INDIVIDUALIZADO DE INNOVACIÓN

OBXECTIVOS DO PROXECTO

O obxectivo é utilizar a innovación como estratexia de mellora do voso negocio.

A través de varias accións de acompañamento o/a comerciante e a Consultora de Innovación (que aportará unha visión dende fóra) avaliarán e deseñarán un plan de acción á medida da situación e a realidade do negocio, co fin de optimizar o seu funcionamento.

Este plan de acción poderá recoller medidas relativas ao modo de promoción dos produtos, á distribución dos espazos, a eliminación do stock, o control dos gastos, etc.

A FIGURA DA CONSULTORA DE

Mariem Filgueira Pérez

Apasionada del montañismo, de ahí quizá venga mi vocación y profesión: **ser la sherpa que guíe a las personas por los caminos empresariales**. Licenciada en Administración y Dirección de empresas, numerosa formación transversal en empresa, innovación, tecnología y humanidades y con unos cuantos picos conquistados durante años de experiencia.

- Análisis situación inicial
- Mejora y desarrollo de procesos
- Gestión de equipos
- Comunicación interna y externa
- Desarrollo e implantación de estrategias
- Análisis de datos e inteligencia empresarial
- Innovación Identificación de oportunidades

Cresta del Compromiso

Ascenso de la Proactividad

Campo de la Creatividad

Campo Base de la Empatía

Experiencias

Sherpa Empresarial & CEO en Deep Data Lab	En ruta
Coremain Responsable de proyectos	2015
Valora Consultores Directora de proyectos de innovación	2014-2015
Areté Directora de proyectos	2014
CEO en In3tec	2013
I. Tecnológico de Galicia Técnica responsable de I+D+i	2008-2012
Barrabés Responsable del Área de proyectos de innovación y tecnología	2007-2008
Fundación Mujeres Responsable área creación y consolidación empresas.	2006-2007
OBZ Consultora senior	2003-2006

CONCELLO DA GUARDA

TALENTEA
SOLUCIONES PARA EMPRESAS Y PERSONAS

COMERCIO INNOVA
PROGRAMA INDIVIDUALIZADO DE INNOVACIÓN

ACCIÓNS A POR EN MARCHA

1ª fase: Análise da situación de partida

2ª fase: Definición e posta en marcha do plan de acción

3ª fase: Avaliación de resultados

CONCELLO DA GUARDA

TALENTEA
SOLUCIONES PARA EMPRESAS Y PERSONAS

COMERCIO INNOVA
PROGRAMA INDIVIDUALIZADO DE INNOVACIÓN

1ª FASE: ANÁLISE DA SITUACIÓN DE PARTIDA

- Visita do/a cliente/a misterioso/a. Para valorar aspectos como a imaxe da tenda, como se realiza a benvida ao/á cliente/a, a velocidade e calidade do servizo, a resolución de dúbidas, etc.
- Entrevista persoal. Para analizar de forma conxunta aspectos como o control de gastos, o impacto da imaxe de marca, a adecuación dos produtos/servizos ás necesidades do entorno, a competencia, etc.

CONCELLO DA GUARDA

TALENTEA
SOLUCIONES PARA EMPRESAS Y PERSONAS

COMERCIO INNOVA
PROGRAMA INDIVIDUALIZADO DE INNOVACIÓN

2ª FASE: DEFINICIÓN E POSTA EN MARCHA DO PLAN DE ACCIÓN

Durante esta fase (que pode solaparse coa anterior) decidiránse de forma conxunta as medidas innovadoras e procederase a polas en marcha.

A consultora de innovación seguirá de preto os avances neste sentido e solucionará as dúbidas que poidan xurdir.

CONCELLO DA GUARDA

TALENTEA
SOLUCIONES PARA EMPRESAS Y PERSONAS

COMERCIO INNOVA
PROGRAMA INDIVIDUALIZADO DE INNOVACIÓN

3ª FASE: AVALIACIÓN DE RESULTADOS

Valoración do impacto que esas medidas ou accións de mellora tiveron nas vendas, na imaxe de marca, na percepción do/a cliente, etc., tanto a curto (os días seguintes á implantación) como a medio prazo (nas semanas seguintes á implantación).

No caso de que algunha medida non obtivera os resultados esperados procederase a revisala e propor melloras na mesma ou un xeito alternativo de chegar aos resultados que se esperaban obter con ela.

Grazas pola vosa atención

Talentea RRHH

Brasilino Alvarez, 6 Entlo. B - A Guarda

625 554 992

info@talentearrhh.com